



CORPORATE NEWS LETTER



PENGANTAR

Setelah sebelumnya muncul dalam Asset Management Newsletter, kini kami mengubah diri menjadi **Corporate Newsletter SPR Langgak**. Tentunya perubahan ini dimaksudkan untuk memberikan informasi korporasi SPRL tidak hanya terkait hal asset, juga terkait aspek Mutu dan Kualitas, SDM, Keuangan, Pelanggan, Customer dan Client dan juga stakeholder lainnya.

Untuk itu tema pada Vol 1 ini akan terkait dengan pengelolaan system manajemen mutu dan kualitas yang menjadi tanggungjawab semua bagian, fungsi maupun insan di SPRL. Dengan tujuan, demi tercapainya pengelolaan kualitas yang efektif, efisien dan akuntabel dalam rangka meningkatkan nilai kualitas dari segi **produk, delivery, jasa, biaya maupun moral** terhadap semua proses manajemen.

Membahas mutu dan kualitas, maka tidak terlepas dari Standar Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015.

Salam hangat,

Tim Redaksi Corporate Newsletter SPRL

KONTRIBUSI

Kami sangat mengharapkan kontribusi / feedback dari semua pihak/ insan pada media internal ini. Akan ada reward menarik dari kami, untuk setiap contributor pada media ini. Silakan menghubungi kami di Phone: +62 21 22708945 | Fax: +62 21 22708949 | Email: contact@sprcorp.com

DAFTAR ISI

Quality Management System

Tentang QMS	2
Sejarah ISO 9001	3
Standar Manajemen Mutu	3

ISO 9001- 2015

7 Prinsip Manajemen Mutu	3
Pelatihan Awareness ISO	4
Peserta Pelatihan	4
Volume Berikutnya	6



Quality Management System

Kita sering mendengar istilah pengelolaan mutu/ *Quality* atau manajemen mutu/ *Quality*.

Apakah ada perbedaan antara Quality Management dan Quality Management System? Terus apa hubungan antara kedua hal tersebut? Bagaimana relevansinya dengan kegiatan operasi, produksi maupun perawatan di SPRL.

Sering orang beranggapan bahwa

mutu atau kualitas berarti adalah tahan lama, kehandalan tinggi, awet. Ini tidak sepenuhnya benar.

Pengertian paling pas adalah *quality* atau mutu adalah kesesuaian dengan sasaran yang dipersyaratkan. *Quality Management System* adalah sebuah Management System bagi pengelolaan mutu yang memiliki fungsi untuk membangun kebijakan/aturan tentang mutu dalam rangka mencapai sasaran pengelolaan mutu.

Quality Management System adalah sebuah Management System bagi pengelolaan mutu yang memiliki fungsi untuk membangun kebijakan/aturan tentang mutu dalam rangka mencapai sasaran pengelolaan mutu.

Sejarah ISO 9001

ISO 9001: 1987 :Seri pertama menekankan pada kesesuaian dengan prosedur proses pembuatan dan tidak melihat dari keseluruhan manajemen

ISO 9001: 1994 : Menekankan jaminan kualitas melalui tindakan preventif, bukan hanya memeriksa produk akhir

ISO 9001: 2000 : Memasukkan unsur *quality process* yang steady, customer satisfaction, ekspektasi pelanggan dan *continous improvement*.

ISO 9001:2008, memberikan fleksibilitas bagi organisasi untuk memilih pendokumentasian Sistem Manajemen Mutu

ISO 9001:2015: Revisi terbaru Memasukkan unsur manajemen resiko (*Risk Planning*) ke dalam setiap aktifitas proses di organisasi.

Standar Manajemen Mutu

Ada standar manajemen mutu yang bisa digunakan sebagai referensi maupun model penerapan manajemen mutu yang baik dan benar. Yaitu ISO 9001.

Sejak diterbitkan beberapa tahun oleh ISO (International Standard Organization) dari tahun 1987, telah mengalami revisi , perbaikan, update maupun modifikasi. Series terakhir yang terbaru adalah dirilis pada bulan September 2015, dikenal dengan ISO 9001:2015.

Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 memiliki konteks untuk lebih mudah dijalankan oleh organisasi atau perusahaan. ada beberapa kelebihan yang dimiliki oleh ISO 9001:2015 diantaranya adalah :

1. Organisasi dapat menyatukan prosedur atau memasukan prosedur ke dalam manual mutu mereka, sehingga nantinya dokumen akan lebih ringkas dan praktis.
2. Menyatukan *Dokumentasi dan Record* dalam satu istilah yaitu Informasi Terdokumentasi hal ini tentu saja akan memudahkan terhadap pengendalian informasi terdokumentasi.
3. Menonjolkan *Leadership* dalam implementasi ISO 9001:2015, *Leadership* menjadi salah satu pasal yang berdiri sendiri dalam Standard ISO 9001:2015, nyata, dan terlibat langsung dalam upaya implementasi SMM yang efektif dan efisien.
4. Memasukkan unsur *Risk Management* terutama *Risk Planning* dalam setiap aktifitas bisnis.



Training Awareness ISO 9001:2015

SPRL saat ini sudah memperoleh Sertifikasi Asset Management System (AMS) ISO 55001:2014, untuk mendukung perolehan, pengelolaan dan pemeliharaan aset agar tetap memiliki nilai ekonomis sampai masa keekonomisan aset yang ada. Dokumentasi AMS termasuk standar, kebijakan, policy, manual dan prosedur operasi telah dibuat dalam rangka mendukung pencapaian system manajemen aset.

Kini SPRL melangkah lebih lanjut dengan mengikuti **Penerapan Standar Manajemen Mutu ISO 9001:2015** pada PT.SPR Langgak (SPRL), dimana tidak hanya terkait pengelolaan aset saja, tapi mencakup lingkup lebih luas terhadap seluruh fungsi organisasi. Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 akan membantu pihak pengelola/manajemen SPRL untuk dapat meningkatkan mutu sekaligus meningkatkan kinerja SPRL sendiri karena telah memiliki suatu sistem manajemen yang memiliki aturan dan tatanan yang jelas, baik pada tingkatan atas maupun tingkatan manajemen di bawah.

Tujuan Pelatihan ini adalah : untuk mengetahui persyaratan dan cara pengembangan dan penerapan persyaratan ISO 9001:2015 , menciptakan kepedulian kepada seluruh karyawan perusahaan atas pentingnya pencapaian kualitas proses dan produk/layanan agar dapat memenuhi kepuasan pelanggan dan mendorong SPRL untuk memperoleh Sertifikasi ISO 9001:2015 dari Badan Sertifikasi yang diakui.

Peserta Pelatihan

Pelatihan telah dilaksanakan pada tanggal 24 Juli 2019, Peserta training berasal dari berbagai Fungsi Organisasi mulai dari : *Fungsi SCM, Fungsi Keuangan, Fungsi General Support, Fungsi SDM, Fungsi Exploration & Development*, dengan total peserta 12 (duabelas) orang.



7 PRINSIP MANAJEMEN MUTU

Ada 7 fokus utama dalam Manajemen mutu sesuai dengan standar ISO 9001:2015.

Apakah itu? Berikut 7 prinsip yang meesti dipahami.

1. **Customer Focus** (Fokus Pada Pelanggan)
2. **Leadership** (Kepemimpinan) .
3. **Engagement of People** (Keterlibatan Orang-orang) .
4. **Process Approach** (Pendekatan Proses) .
5. **Improvement** (Pengembangan sistem) .
6. **Evidence-based Descision Making** (Pengambilan keputusan berbasis bukti) .
7. **Relationship Management** (Manajemen hubungan dengan berbagai pihak)

Edisi Volume Berikutnya



Edisi berikutnya berisikan tentang Sistem Kompetensi yang telah berhasil dibangun di SPRL, Pelaksanaan Audit Sertifikasi ISO 9001 : 2015 serta temuan-temuan terkait pelaksanaan Audit Sertifikasi ISO 9001:2015

Keep stay tuned with us

Ikuti terus *corporate news letter* kami, akan ada Quiz berhadiah di Edisi berikutnya

6

PT SPR Langgak

Langgak.sprcorp.com | Phone: +62 21

22708945 | Fax: +62 21 22708949 |

Email: contact@sprcorp.com

