



CORPORATE NEWS LETTER

SAMBUTAN

Setelah Edisi terdahulu berisikan tema Quality Management System, maka di Volume 2 ini kami fokus pada aspek apa saja persyaratan dan requirement di ISO 9001 2015 terutama aspek SDM dan pemenuhannya seperti apa.

SPRL kini telah menerapkan **Competency Based Human Resource Managemet**, paska diluncurkannya Kamus Kompetensi SPRL baik bersifat *Soft* maupun *Hard*. Selanjutnya telah disusun juga Profil Kompetensi untuk setiap jabatan di SPRL.

Hal tersebut tentunya sangat mendukung pemeuhan persyaratan ISO 9001 2015, dimana pada klausul 7.1.2 adalah persyaratan kompetensi SDM di organisasi haruslah memenuhi kebutuhan, fungsi, tugas dan tanggungjawab. Juga wajib melakukan upaya peningkatan kompetensi dan pemeliharannya.

Pada Volume 2 ini juga dijelaskan pelaksanaan Audit Sertifikasi ISO 9001 2015 yang telah dilaksanakan dengan baik.

Salam hangat,

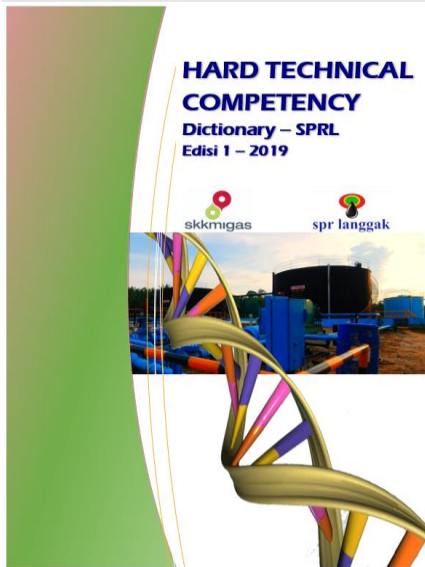
KONTRIBUSI

Kami sangat mengharapkan kontribusi / feedback dari semua pihak/ insan akan media internal ini. Akan ada reward menarik dari kami, untuk setiap contributor pada media ini. Silakan menghubungi kami di telepon Phone: +62 21 22708945 | Fax: +62 21 22708949 | Email: contact@sprcorp.com



DAFTAR ISI

Kata Pengantar	1
Competency Management	
Tentang Competency Based HR	2
Competency di SPRL	3
Audit Sertifikasi ISO 9001-2015	
Audit Sertifikasi	3
Siklus Audit	4
QUIZ	
QUIZ	5



COMPETENCY BASED HUMAN RESOURCE MANAGEMENT SYSTEM

Apa itu *Competency Based Human Resource Management System* ? Apa hubungannya dengan Sistem Manajemen Lainnya seperti ISO 9001?

Sumber Daya Manusia merupakan aset dan modal yang penting bagi perusahaan, namun tidak hanya itu. Ada kata penting lagi yang perlu ditekankan, yakni Sumber Daya Manusia (SDM) yang tepat dan memiliki talenta maupun kompetensi (*The right, competent &*

talented Human Resource) adalah aset dan modal terpenting bagi perusahaan.

Atas dasar itu sebuah pengelolaan berbasis kompetensi menjadi titik sentral pengelolaan SDM. Sehingga muncul model *Competency Based Human Resource Management System*, yaitu suatu pola pendekatan di dalam membangun suatu sistem manajemen Sumber Daya Manusia yang handal dengan memanfaatkan kompetensi

Competency Based Human Resource Management System adalah sebuah Management System bagi pengelolaan kompetensi SDM organisasi yang memiliki fungsi untuk mengidentifikasi, menganalisis, mengembangkan dan mengevaluasi kompetensi SDM dalam rangka membentuk SDM yang handal bagi perusahaan.

SOFT COMPETENCY & HARD/ TECHNICAL COMPETENCY

SOFT COMPETENCY / SOFT SKILL :

Adalah kompetensi perilaku yang menggali aspek Nilai, Citra Diri, Sifat maupun motivasi individu, sehingga mampu membedakan individu yang bisa memberikan kinerja superior dengan individu yang berkinerja rata-rata

TECHNICAL COMPETENCY / HARD

COMPETENCY / HARD SKILL : Adalah kompetensi teknis terkait ketrampilan dan pengetahuan yang dibutuhkan oleh pemangku jabatan agar bisa melakukan tugasnya secara spesifik sesuai dengan jabatan, fungsi, peran dan tanggungjawabnya dalam pekerjaan tersebut.

Keberadaan Sistem Kompetensi merupakan syarat pemenuhan ISO 9001:2015 pada klausul 7.1.2

Kompetensi di SPRL

Definisi

Competency is underlying characteristic of an individual that is causally related to criterion-referenced effective and/or superior performance in a job or situation.

Kompetensi adalah : karakteristik-karakteristik mendasar pada diri individu yang terkait dengan kriteria-kriteria referensi tertentu, yang membedakan apakah individu tersebut dapat bekerja efektif dan/atau memberikan kinerja superior dalam suatu pekerjaan atau lingkungan.

Model Kompetensi

Model kompetensi merupakan cara pengorganisasian kompetensi di dalam perusahaan. Jenis kompetensi yang dibutuhkan diturunkan berturut-turut dari Visi, Misi, Strategy, Nilai Perusahaan, Struktur Organisasi, dan Job Analysis (Job Description). Dari proses ini, PT. SPR Langgak ("SPRL") mengelompokkan secara sistematis menjadi model kompetensi SPRL.

SPRL menggunakan model kompetensi gunung es (iceberg), sebagai dasar pembentukan Model Kompetensi SPRL Ilustrasi mengenai model kompetensi gunung es ini bisa dilihat dalam gambar dibawah.:





Audit Sertifikasi ISO 9001:2015

Sebagai langkah penting apakah Sistem Manajemen Mutu - Quality yang sudah dibuat telah memenuhi persyaratan, dengan standar internasional adalah perlunya Sertifikasi dari pihak ke tiga.

Sertifikasi merupakan bentuk pengakuan dari badan Sertifikasi yang teregistrasi bahwa proses, prosedur, maupun system organisasi telah dijalankan dan telah memenuhi kebutuhan maupun persyaratan kerangka kerja Standar, dalam hal ini mengacu pada Standar Manajemen Mutu ISO 9001:2015.

Di sinilah auditor dari lembaga sertifikasi akan meninjau semua dokumentasi SPRL, dan membandingkannya dengan persyaratan standar ISO 9001:2015, untuk memverifikasi bahwa apa yang telah SPRL jalankan telah memenuhi persyaratan.

Auditor lembaga sertifikasi melakukan audit pada semua proses Sistem Manajemen yang SPRL terapkan, baik pada aspek Eksplorasi & Development, Production, SCM, HR & Business Support dan Finance kemudian mengeluarkan sertifikasi ISO 9001:2015 .

Dalam rangka pemenuhan persyaratan standar ISO 9001, SPRL telah mendapatkan audit sertifikasi pada hari tanggal 21 Agustus 2019, oleh lembaga Sertifikasi AQC World Indonesia, dimana ini dilakukan pada kantor pusat di Jakarta, Gedung AD Premier.

Partisipan Audit

Partisipan Audit Sertifikasi ISO 9001 terdiri dari wakil/ representative dari masing-masing fungsi di SPRL baik di Proses Bisnis Eksplorasi, Proses Eksploitasi, Proses SDM, Proses SCM, Proses Finance serta perwakilan-perwakilan dari Proses Bisnis lainnya.



Siklus Proses Audit Sertifikasi

Ada sekitar 5 tahapan Proses Audit Sertifikasi yang berlaku untuk Sistem Manajemen Mutu maupun Sistem Manajemen lainnya.

Adapun tahapan tersebut adalah

1. **Audit Dokumentasi atau Audit Internal**
2. **Audit Sertifikasi**
3. **Audit Surveillance** Tahun Pertama
4. **Audit Surveillance** Tahun ke dua
5. **Audit Sertifikasi Ulang**

Edisi Volume Berikutnya



Edisi berikutnya berisikan tentang Penerbitan dan Perolehan Sertifikasi ISO 9001:2015 serta Rencana Pelaksanaan Sistem CBHRM / CBHCM ke dalam program SDM SPRL melalui *Assessment Center* maupun Pelaksanaan Penilaian Kinerja

QUIZ TIME

Untuk memeriahkan dan menguji pengetahuan mengenai update, berita dan pengembangan yang dilakukan SPRL, maka sesi ini ada QUIZ

Berikut pertanyaan Kuis : **Sebutkan Seris ISO 9001 yang pernah terbit oleh badan ISO .**

Jawaban paling lengkap dan cepat akan mendapat souvenir menarik

Kirimkan jawaban ke : irawati@sprcorp.com

5



PT SPR Langgak

